

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") e-shopu Pixelie se zastoupením Katarína Pavlovičová, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, IČO 23977159 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://www.pixelie.shop>.

Všechny informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde <https://www.pixelie.shop/podminky-ochrany-osobnich-udaju>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Smlouva je uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

1. ZÁKLADNÍ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, která je hrazena za zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, která je hrazena za doručení zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet ceny a ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je závazný návrh na uzavření smlouvy o koupi zboží;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného zboží a uzavřených smluv;
- 1.8. **Kupující** je fyzická nebo právnická osoba nakupující na E-shopu,
- 1.9. **Zboží** je vše, co lze zakoupit na E-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu zboží je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě.
- 2.3. Na E-shopu je poskytován přístup k hodnocení zboží provedené jinými spotřebiteli. Autenticita recenzí je zajištěna a kontrolována způsobem propojení hodnocení s konkrétními objednávkami.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Prodávajícím je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou Kupující hradí za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Prodejcem tedy nad rámec celkové ceny nemusí Kupující očekávat. Odesláním Objednávky Kupující souhlasí s tím, že prostředky komunikace na dálku jsou využívány.
- 3.3. K uzavření smlouvy je třeba vytvořit Objednávku, kde musí být uvedeny následující údaje:
- 3.a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označeno Zboží, o jehož nákup Kupující projevil zájem, tlačítkem „Do košíku“);
- 3.b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- 3.c) Identifikační a kontaktní údaje Kupujícího sloužící doručení zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.
- 3.4. V průběhu tvorby Objednávky lze až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím tlačítka „Objednat s povinností platby“ je Objednávka dokončena. Tlačítkem „Objednat s povinností platby“ kupující potvrzuje seznámení se a souhlas s těmito podmínkami, v opačném případě nelze objednávku dokončit. Tlačítkem „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo prodávajícímu.
- 3.5. Objednávka bude potvrzena zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Kupujícího zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Prodávající nebude moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy Kupující objedná větší počet kusů Zboží, než kolik je ze strany Prodávajícího umožněno. Informace o maximálním počtu Zboží bude vždy v rámci E-shopu předem poskytnuta. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůže Prodávající Objednávku potvrdit, bude Prodávající Kupujícího kontaktovat a zašle nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, Prodávající není povinen Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy bylo obdrženo potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci bude Kupující bezodkladně kontaktován a bude mu zaslána nabídka na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Kupujícímu vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že Kupující má zřízen Uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. Kupující má povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je totožný, jako v případě Kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat identifikační údaje Kupujícího.
- 3.10. V některých případech Prodávající umožňuje Kupujícímu na nákup zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je Kupující povinen vyplnit údaje o slevě do předem určeného pole a následně bude Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě registrace Kupující v rámci E-shopu může přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu má Kupující povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující má povinnost zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, Prodávající nenese za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, Kupující není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Prodávající má právo Uživatelský účet Kupujícího zrušit nebo zablokovat, a to zejména v případě, když jej více než 1 rok Kupující nevyužívá, nebo v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti dle smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na technickou údržbu E-shopu.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s Cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena, která je uvedena včetně veškerých poplatků stanovených zákonem (např. DPH), je Cena zavazující k platbě.
- 5.3. Platba Celkové ceny je požadována po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny lze provést následujícími způsoby:
- 3.a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Prodávající zašle Kupujícímu v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 3 kalendářních dnů od potvrzení Objednávky.
- 3.b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Adyen N.V. , přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese:

<https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 3 kalendářních dnů od potvrzení Objednávky.

3.c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až po zaplacení Celkové ceny a převzetí Zboží. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Předpokládaná doba doručení Zboží je nejpozději do **14 dnů** způsobem zvoleným při tvorbě Objednávky z následujících možností:

1.a) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, Balíkovna, PPL CZ;

1.b) Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, Zásilkovna;

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude Kupujícímu sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.

6.4. Při převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Kupující povinen Zboží od dopravce převzít.

6.5. V případě, kdy Kupující poruší svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4. podmínek, nemá to za následek porušení povinnosti Prodávajícího Kupujícímu Zboží doručit. Nepřevzetí Zboží se nepovažuje za odstoupení od Smlouvy. Prodávající si vyhrazuje v takovém případě právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Kupujícího, případně Zboží uskladnit, za což prodávajícímu náleží úplata ve výši 20 Kč za každý započatý den - jedná se o účelně vynaložené náklady na skladování. Pokud se Prodávající rozhodne odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy bylo Kupujícímu odstoupení doručeno. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě ujednáno, je povinností Kupujícího nahradit Prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Prodávající zašle na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě. Platba je splatná 5 kalendářních dnů od doručení tohoto e-mailu.

- 6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v okamžiku, kdy ho převezme. V případě, kdy Zboží Kupující nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 6.4. Podmínek, na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy Kupující měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně Kupujícího k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, bude Prodávající Kupujícího informovat v případě:
- 8.a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Prodávající Kupujícímu vždy sdělí novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - 8.b) prodlení s dodáním Zboží od dodavatele Prodávajícího, přičemž Prodávající Kupujícímu vždy sdělí novou očekávanou dobu dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7. Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
- 1.a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - 1.b) je vhodné k účelu, pro který byl určeno;
 - 1.c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití;
 - 1.d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - 1.e) množstvím a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, materiálu a způsobu výroby, které lze rozumně očekávat, i přes veřejná prohlášení učiněná Prodejcem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - 1.f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které lze rozumně očekávat; a
 - 1.g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Kupujícímu byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.
- 7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1., Kupující může Prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů. Pro reklamaci může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný ze strany Prodejce, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění Kupující volí, jak chce vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže

následně bez souhlasu Prodávajícího změnit. Reklamáce bude vyřízena v souladu uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

4.a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

4.b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží.

7.5. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále má Kupující právo na:

6.a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo

6.b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

1.a) Prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;

1.b) se vada projeví opakovaně,

1.c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

1.d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že si Kupující vadu na Zboží způsobil sám, práva z vadného plnění mu nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.10. Při uplatnění reklamáce bude vystaveno písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

1.a) datum uplatnění reklamáce;

1.b) co je obsahem reklamáce;

1.c) jaký způsob vyřízení reklamáce je požadován;

1.d) kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamáce.

7.11. Nedohodnou-li se strany jinak, budou vady odstraněny a Kupující bude informován o vyřízení reklamáce nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamáce. Pokud tato lhůta marně uplyne, lze odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

- 7.12. O vyřízení reklamace bude Prodávající Kupujícího informovat e-mailem a Kupující obdrží potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů na navrácení Zboží k Prodávajícímu. Tyto náklady je Kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, má Kupující povinnost Prodávajícímu původní Zboží vrátit - náklady na toto vrácení hradí Prodávající, avšak pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na navrácení Zboží k Prodávajícímu .
- 7.13. V případě, že Kupující je podnikatel, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do 3 dnů od převzetí Zboží.
- 7.14. V případě, že Kupující je spotřebitel, má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že je Kupující spotřebitel, tedy osoba Kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do 14 dnů od jeho převzetí. V případě, že uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že uzavření Smlouvy, na základě které bude Zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů). Pro odstoupení lze využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.4. Ani Kupující jenž je spotřebitelem však nemůže od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2. Podmínek se považuje za zachovanou, pokud v jejím průběhu došlo k odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2. Podmínek je Kupující povinen Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu porušení uzavřené smlouvy ze strany Prodávajícího, hradí Prodávající pouze účelně vynaložené náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu.
- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy Kupujícím bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží Prodávající obdrží, nebo bude prokázáno, že došlo k jeho zaslání zpět Prodávajícímu. Kupující má povinnost Zboží Prodávajícímu vrátit čisté a nepoškozené, pokud

možno včetně originálního obalu. Prodávající nemá povinnost převzít znehodnocené či jinak znečištěné Zboží od Kupujícího.

- 8.9. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2. Podmínek Kupující Prodávajícímu odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým by se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně běžným způsobem. V případě, že Prodávající ještě nevrátil Cenu Kupujícímu, je Prodávající oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na pohledávku Kupujícího na vrácení Ceny.
- 8.10. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než dodá Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.1. Podmínek. Zároveň si vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že je nákup zboží uskutečněn v rámci podnikatelské činnosti, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Prodávající ve vztahu ke Kupujícím není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů je zajištěno prostřednictvím elektronické adresy **info@pixelie.shop**. Informace o vyřízení stížnosti bude zaslána na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud právní vztah Kupujícího a Prodávajícího obsahuje mezinárodní prvek (například zaslání zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je Kupující spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena práva Kupujícího plynoucí z právních předpisů České republiky.
- 10.2. Veškerá písemná korespondence mezi Kupujícím a Prodávajícím bude doručována elektronickou poštou. E-mailová adresa Prodávajícího je uvedena u identifikačních údajů Prodávajícího. Prodávající bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou byl kontaktován Kupujícím.

- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě vzájemné písemné dohody. Prodávající je oprávněn změnit a doplnit tyto podmínky - tato změna se však nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně bude Prodávající Kupujícího informovat pouze v případě, kdy Kupující má vytvořený Uživatelský účet (aby Kupující tuto informaci měl v případě, že bude objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož není uzavřená Smlouva, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Kupujícímu na základě Smlouvy bude Prodávající dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně bude zašlána e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud do 14 dnů od zaslání informace o změně Prodávající neobdrží výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba činí 2 měsíce.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), Prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má Prodávající i Kupující právo od smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Prodávajícího. Aktuální Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží Kupující e-mailem.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **29.7.2026**.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Pixelie se zastoupením Katarína Pavlovičová, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, IČO 23977159.

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Pixelie se zastoupením Katarína Pavlovičová, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, IČO 23977159.

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li Kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím E-shopu společnosti <https://www.pixelie.shop> („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi Zboží, pak do 14 dnů od jeho převzetí. V případě Smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být Zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail info@pixelie.shop a do předmětu uvede Odstoupení od smlouvy.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost Kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než Kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: